

## Информация

по результатам анкетирования родительской общественности  
«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной  
услуги в сфере образования» в МОУ «СОШ № 12 г. Зеленокумска».  
декабрь 2023 года ; количество респондентов- 273.

1	<b>Условия обслуживания</b>	<b>в %</b>	
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	237- 86,8% 25 – 9,1% 11- 4%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе, перечня услуг и программ,( как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	243- 89% 24 -8% 6-2,1%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии и с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	252- 92,3% 13-4,7% 8- 2,1%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся ( воспитанников образовательного учреждения)	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	242-88,6% 27-9,7% 4- 1,4%
Предложений нет.			
2	<b>Учебно- образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и регулируемые образовательным учреждением.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	234- 85,7% 24 -8,7% 2- 0,7%
2.2.	Проведение учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандарта, техническим условиям ,и обеспечивающим предоставление услуг соответствующих видов.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	221 -80,9% 43- 15,7% 9- 3,2%
2.3.	Образовательное учреждение в соответствии с о своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги ( в том числе и на договорной основе), не включенные в перечень основных	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	214-78,3% 39- 14,2% 20-7,3%

	образовательных программ, определяющих его статус.		
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	266-97,4 % 7 – 2,5% 0-0%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	266- 97,4% 5 – 1,8% 2-0,7%
2.6	Организация питания.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	226 -82,7% 37 – 13,5% 10-3,6%
Предложений нет.			
<b>Требования к персоналу</b>			
3.1.	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	243 -89% 20- 7,3% 10-3,6
3.2	Специалисты проходят периодически ( один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	251 –91,9 % 11- 4% 9-3,2%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся ( воспитанникам) и их родителям \ законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	258- 94,5% 12 – 4,3% 3-1,2%
Предложений нет.			

ИСПРАВЛЕНО!! 28.12.23

1.1.

Удовлетворяют:237- 86,8%

Удовлетворяют частично- 25 – 9,1%

Не удовлетворяют-11- 4%

1.2. Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе, перечня услуг и программ,( как основного, так и дополнительного образования)

Удовлетворяют-243- 89%

Удовлетворяют частично-24 -8%

Не удовлетворяют-6-2,1%

1.3. Соблюдение требований к учебно- воспитательному процессу в соответствии и с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»

Удовлетворяют-252- 92,3%

Удовлетворяют частично-13-4,7%

Не удовлетворяют-8- 2,1%

1.4. Медицинское обслуживание учащихся ( воспитанников образовательного учреждения)

Удовлетворяют -242-88,6%

Удовлетворяют частично-27-9,7%

Не удовлетворяют- 4- 1,4%

**Предложения:** администрации школы и родительской общественности выйти с просьбой о постройке отдельного корпуса для начальной школы.

**В разделе «Учебно- образовательные мероприятия»**

**2.1.** Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и регулируемые образовательным учреждением.

Удовлетворяют-234- 85,7%

Удовлетворяют частично-24 -8,7%

Не удовлетворяют-2- 0,7%

2.2. Проведение учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандарта, техническим условиям ,и обеспечивающим предоставление услуг соответствующих видов

Удовлетворяют-221 -80,9%

Удовлетворяют частично-43- 15,7%

Не удовлетворяют-9- 3,2%

2.3 Образовательное учреждение в соответствии с о своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги ( в том числе и на договорной

основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус.

Удовлетворяют-214-78,3%

Удовлетворяют частично-39- 14,2%

Не удовлетворяют-20-7,3%

2.4. Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования

Удовлетворяют-266-97,4 %

Удовлетворяют частично-7 – 2,5%

Не удовлетворяют-0-0%

2.5 Проведение внеклассных мероприятий.

Удовлетворяют-266- 97,4%

Удовлетворяют частично-5 – 1,8%

Не удовлетворяют-2-0,7%

2.6. Организация питания.

Удовлетворяют -226 -82,7%

Удовлетворяют частично-37 – 13,5%

Не удовлетворяют-10-3,6%

**Предложений по улучшению питания учащихся родителями не предложено.**

**В разделе «Требования к персоналу» на вопросы:**

3.1. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.

Удовлетворяют-243 -89%

Удовлетворяют частично-20- 7,3%

Не удовлетворяют-10-3,6

3.2 Специалисты проходят периодически ( один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации.

Удовлетворяют-251 –91,9 %

Удовлетворяют частично-11- 4%

Не удовлетворяют-9-3,2%

3.3 При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся ( воспитанникам) и их родителям( законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Удовлетворяют-258- 94,5%

Удовлетворяют частично-12 – 4,3%

Не удовлетворяют-3-1,2%

**Предложений по разделу «Требования к персоналу» родителями не предложено.**

Вывод: родители учащихся в целом удовлетворены объемом и качеством предоставляемых образовательных услуг.

- 1.Классным руководителям своевременно реагировать на замечания, предложения и претензии родителей и\ или лиц, их заменяющих, в целях предотвращения необоснованных жалоб и конфликтов.
2. Ответственному за ведение школьного сайта своевременно информировать родителей учащихся об изменениях в локальных актах, требованиях, услугах образовательного учреждения, привлекать к проведению опросов о качестве воспитательно-образовательной деятельности в ОУ.
3. В связи с наполняемостью школы сверх нормы, администрации школы и родительской общественности выйти с просьбой о постройке отдельного корпуса для начальной школы.

и.о.директора школы

И.А.Павлова

Исп.  
заместитель директора по ВР  
О.Н. Мацина