

Анкета

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» в МОУ «СОШ № 12 г. Зеленокумска».

1 полугодие 2024- 2025 учебного года

количество респондентов- 420

1	Условия обслуживания		в %
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	293 - 70% 124 – 29% 3- 0,8%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе, перечня услуг и программ, (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	363- 86,4% 54 -12,8% 3-0,8%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии и с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	402- 95,7% 10-2,3% 8- 2%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников образовательного учреждения)	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	312-74,2% 87-20,7% 21- 5%
Предложения			
2	Учебно- образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и регулируемые образовательным учреждением.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	394- 93,8% 24 -5,7% 2- 0,4%
2.2.	Проведение учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандарта, техническим условиям ,и обеспечивающим предоставление услуг соответствующих видов.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	184 -43,8% 63- 15% 15- 3,5%
2.3.	Образовательное учреждение в соответствии с о своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе и на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	221-52,6% 39- 9,2% 4-0,9%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и	Удовлетворяют Удовлетворяют	316-75,1 % 44 – 10,4%

	спортивных объединениях дополнительного образования.	частично Не удовлетворяют	2-0,4%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	332- 79% 25 – 5,9% 5-1,1%
2.6	Организация питания.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	296 -70,4% 83 – 19,7% 42-10%
Предложения			
Рассмотреть вопрос о расширении школы: построить дополнительный корпус к уже имеющемуся для начальной школы.			
Требования к персоналу			
3.1.	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	343 -81,6% 30- 7,1% 0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	371 – 88,3% 41-9,7% 0
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам) и их родителям(законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	388-92,3% 32 – 7,7% 0
Предложения			