Информация

по результатам анкетирования родительской общественности

«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования» в МОУ «СОШ № 12 г. Зеленокумска».

декабрь 2023 года ; количество респондентов- 273.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **Условия обслуживания в %** |
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 237- 86,8%25 – 9,1%11- 4% |
| 1,2 | Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе, перечня услуг и программ,( как основного, так и дополнительного образования) | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 243- 89%24 -8%6-2,1% |
| 1.3 | Соблюдение требований к учебно- воспитательному процессу в соответствии и с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»  | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 252- 92,3%13-4,7%8- 2,1% |
| 1.4 | Медицинское обслуживание учащихся ( воспитанников образовательного учреждения) | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 242-88,6%27-9,7%4- 1,4% |
| Предложений нет. |
| 2 | **Учебно- образовательные мероприятия** |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и регулируемыми образовательным учреждением. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 234- 85,7%24 -8,7%2- 0,7% |
| 2.2. | Проведение учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандарта, техническим условиям ,и обеспечивающим предоставление услуг соответствующих видов. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 221 -80,9%43- 15,7%9- 3,2% |
| 2.3. | Образовательное учреждение в соответствии с о своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги ( в том числе и на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 214-78,3%39- 14,2%20-7,3% |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 266-97,4 %7 – 2,5%0-0% |
| 2.5 | Проведение внеклассных мероприятий. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 266- 97,4%5 – 1,8%2-0,7% |
| 2.6 | Организация питания. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 226 -82,7%37 – 13,5%10-3,6% |
| Предложений нет. |
|  | **Требования к персоналу** |
| 3.1. | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 243 -89%20- 7,3%10-3,6 |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически ( один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 251 –91,9 %11- 4%9-3,2% |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся ( воспитанникам) и их родителям \ законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность. | УдовлетворяютУдовлетворяют частичноНе удовлетворяют | 258- 94,5%12 – 4,3%3-1,2% |
| Предложений нет. |

ИСПРАВЛЕНО!! 28.12.23

1.1.

Удовлетворяют:237- 86,8%

Удовлетворяют частично- 25 – 9,1%

Не удовлетворяют-11- 4%

1.2. Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе, перечня услуг и программ,( как основного, так и дополнительного образования)

Удовлетворяют-243- 89%

Удовлетворяют частично-24 -8%

Не удовлетворяют-6-2,1%

1.3. Соблюдение требований к учебно- воспитательному процессу в соответствии и с типовым положением и Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»

Удовлетворяют-252- 92,3%

Удовлетворяют частично-13-4,7%

Не удовлетворяют-8- 2,1%

1.4. Медицинское обслуживание учащихся ( воспитанников образовательного учреждения)

Удовлетворяют -242-88,6%

Удовлетворяют частично-27-9,7%

Не удовлетворяют- 4- 1,4%

**Предложения**: администрации школы и родительской общественности выйти с просьбой о постройке отдельного корпуса для начальной школы.

**В разделе «Учебно- образовательные мероприятия»**

**2.1.** Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и регулируемыми образовательным учреждением.

Удовлетворяют-234- 85,7%

Удовлетворяют частично-24 -8,7%

Не удовлетворяют-2- 0,7%

2.2. Проведение учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандарта, техническим условиям ,и обеспечивающим предоставление услуг соответствующих видов

Удовлетворяют-221 -80,9%

Удовлетворяют частично-43- 15,7%

Не удовлетворяют-9- 3,2%

2.3 Образовательное учреждение в соответствии с о своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги ( в том числе и на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус.

Удовлетворяют-214-78,3%

Удовлетворяют частично-39- 14,2%

Не удовлетворяют-20-7,3%

2.4. Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования

Удовлетворяют-266-97,4 %

Удовлетворяют частично-7 – 2,5%

Не удовлетворяют-0-0%

2.5 Проведение внеклассных мероприятий.

Удовлетворяют-266- 97,4%

Удовлетворяют частично-5 – 1,8%

Не удовлетворяют-2-0,7%

2.6. Организация питания.

Удовлетворяют -226 -82,7%

Удовлетворяют частично-37 – 13,5%

Не удовлетворяют-10-3,6%

Предложений по улучшению питания учащихся родителями не предложено.

**В разделе «Требования к персоналу» на вопросы:**

3.1. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.

Удовлетворяют-243 -89%

Удовлетворяют частично-20- 7,3%

Не удовлетворяют-10-3,6

3.2 Специалисты проходят периодически ( один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации.

Удовлетворяют-251 –91,9 %

Удовлетворяют частично-11- 4%

Не удовлетворяют-9-3,2%

3.3 При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся

( воспитанникам) и их родителям( законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Удовлетворяют-258- 94,5%

Удовлетворяют частично-12 – 4,3%

Не удовлетворяют-3-1,2%

Предложений по разделу «Требования к персоналу» родителями не предложено.

Вывод: родители учащихся в целом удовлетворены объемом и качеством предоставляемых образовательных услуг.

1.Классным руководителям своевременно реагировать на замечания, предложения и претензии родителей и\ или лиц, их заменяющих, в целях предотвращения необоснованных жалоб и конфликтов.

2. Ответственному за ведение школьного сайта своевременно информировать родителей учащихся об изменениях в локальных актах, требованиях, услугах образовательного учреждения, привлекать к проведению опросов о качестве воспитательно-образовательной деятельности в ОУ.

3. В связи с наполняемостью школы сверх нормы, администрации школы и родительской общественности выйти с просьбой о постройке отдельного корпуса для начальной школы.

и.о.директора школы И.А.Павлова

Исп.

заместитель директора по ВР

О.Н. Мацина